

MIT ZMP & DIPL. PSYCHOLOGIN
NADJA MATYSIAK



Teil 16

Hallo Frau Matysiak!

Als Praxismanagerin ist es mir ein besonderes Anliegen, dass die Auszubildenden von Anfang an gut integriert werden. Welche Tipps haben Sie für uns?

Laut Bundeszahnärztekammer bricht jede Dritte die Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten vorzeitig ab. Die Gründe werden wohl verschieden sein. Doch prinzipiell habt ihr als Team gemeinsam mit den Chefs viele Möglichkeiten, damit Auszubildende sich täglich als Teil des Ganzen erleben. Denn wer sich von Anfang an als willkommen wahrnimmt und den Zusammenhalt spürt, will dazugehören und wird automatisch Stück für Stück mehr Verantwortung übernehmen wollen.

Onboarding – der perfekte Empfang

Es ist nicht zu übersehen: Von der Fotowand lächelt bereits das Bild des zukünftigen Azubis neben all den Kolleginnen. Im Sozialraum steht neben einem bunten Blumenstrauß eine hübsche, von allen unterschriebene Karte zur Begrüßung bereit. Das Namensschild und der Umkleidespint sind mit dem Vor- und Nachnamen der Neuen versehen. Steht zusätzlich eine Kollegin als Ansprechpartnerin für die ersten Tage bereit, habt ihr alles richtig gemacht: Denn sehr wahrscheinlich wird sich in der Auszubildenden der Eindruck festigen, dass sie mit der Wahl eurer Praxis das große Los gezogen hat. Ja, es erfordert ein wenig Willen und Vorbereitung – doch das Signal ist eindeutig: Du bist willkommen und wir freuen uns auf dich!

Es war einmal

Erinnert ihr euch an die ersten Tage in eurer Ausbildungspraxis? Alles erschien noch so neu, verunsichernd und aufregend zugleich. Abends seid ihr aufgrund der vielfältigen Eindrücke erschöpft in die Federn gefallen. Ein aufrichtiges Nachfragen der Kolleginnen wirkte dann besonders wohlthuend: „Hey, wie geht es dir hier mit uns? Wie kommst du zurecht mit der Umstellung von der Schulzeit in den Berufsalltag? Wie läuft es für dich in der Berufsschule?“. Zeigt ehrliches Interesse und bleibt aufmerksam gegenüber den kleinen Ereignissen, die in euren Augen vielleicht unbedeutend sind! Sie zählen vielleicht zu den großen Erfolgsmomenten eurer Neuankommlinge: Die Abformung ist formschön gelungen und der Sauger hat dieses Mal nicht das Zäpfchen der Patienten verschlungen. „Toll gemacht!“ – die ausgesprochene Anerkennung wird garantiert ein zufriedenes Lächeln eurem jüngsten Teammitglied ins Gesicht zaubern.

Check-in – Zeit zum Ankommen

Wie kommt ihr morgens in der Praxis an? Gibt es ein gemeinsames Startritual? Die eine Praxis hat für sich das gemeinsame Kaffeetrinken vor Dienstbeginn für sich entdeckt, ein anderes Team begrüßt sich gegenseitig mit einem kurzen „Hallo!“ oder High five. Wie auch immer: mit dem für euch passendem Begrüßungsritual bahnt ihr den Weg, um täglich miteinander in Verbindung zu kommen und das Wir-Gefühl im Team zu stärken.

Die Neue ist da - traut ihr etwas zu!

Für Teamsitzungen bietet sich ein rotierendes System an. Das heißt, auch die Neue kann bereits ein Protokoll führen und für das nächste Mal ermutigt werden das Meeting anzuleiten. Eine gute Gelegenheit für die Stillen unter euch. Und so manch ein Azubi hat schon in solchen Momenten ungeahnte Stärken und Talente an sich entdeckt, die ihm zuvor nicht bewusst waren. Ein gesundes Maß aus Fördern und Fordern hilft dem Auszubildenden, sich zu entwickeln und mit den Anforderungen zu wachsen.

Smartphones offline – Stimmung online

Kaum geht es in die Pause, fällt der Blick auf das Smartphone ... Schon bemerkt? Eure Auszubildende schaut traurig umher, doch ein Blickkontakt kommt nicht zustande. Grad jetzt, wo sie ein offenes Ohr bräuchte, nachdem der Chef sie kritisiert hat. Bleibt achtsam! Vielleicht einigt ihr euch auf eine handyfreie Kultur im Sozialraum? Ihr werdet erstaunt sein, wie sich das positiv auf euer Miteinander auswirken wird.

Nadja Matysiak

Kommunikationstrainerin und Praxiscoach

Ihr habt auch eine Frage an unsere Autorin? Schreibt unserer Autorin! Gern berät sie euch oder kommt direkt zu Schulungen in eure Praxis.

Bäumerplan 32 · 12101 Berlin

Tel.: +49 30 37 303 806 · E-Mail: info@schrittwagen.de

www.schrittwagen.de